

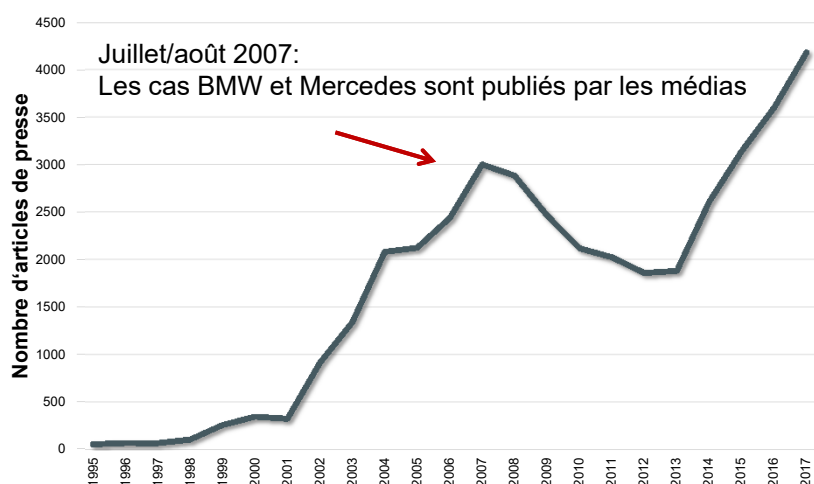
Quelle: <https://www.facebook.com/Prestations-sociales-pas-pour-moi-654825134704708/>

Les causes du non-recours à l'exemple de l'aide sociale

Dr. Oliver Hümbelin, sociologue, Centre BFH Sécurité sociale

Congrès annuel ASPS 2018: Non-recours aux prestations sociales – Causes, conséquences et recommandations à l'intention de la politique et de la pratique

L'aide sociale dans le discours public



Non-recours à l'aide sociale en Suisse



Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

Structure de l'intervention

1. Etendue du non-recours à l'aide sociale en Suisse
2. Causes du non-recours
3. Résultats choisis de l'étude: «Non-recours à l'aide sociale: différences régionales et l'importance des normes sociales»
4. Réflexions finales

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

Que savons-nous de l'étendue du non-recours à l'aide sociale en Suisse?

60 Prozent, die Dunkelziffer

by GRUNDEINKOMMEN



Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

- ▶ Les enquêtes de l'Office fédéral de la statistique sur la pauvreté font ressortir qu'en Suisse, 586'000 personnes sont pauvres et que 231'000 personnes sont soutenues par l'aide sociale publique .
- ▶ Le taux de non-recours pourrait se situer à 60%
- ▶ Cretaz et al. (2009) ont estimé ce taux à 28.2%.
- ▶ La dernière étude exhaustive date de 1992: Leu et al. (1997) sont arrivés également à un taux d'env. 60% à 80%

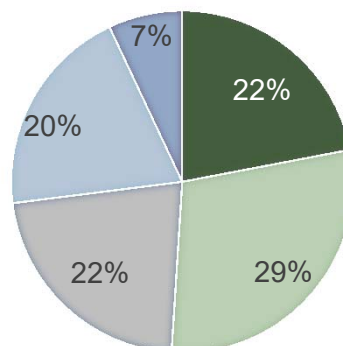
Pourquoi renonce-t-on à l'aide sociale?

Etude relative aux procédures d'admission dans l'aide sociale (Neuenschwander et al., 2012), enquête auprès de 350 demandeurs

- ▶ Durée entre la prise de conscience de la situation de détresse et la prise de contact avec le service social :
 - ▶ En moyenne: 100 jours
 - ▶ 1 à 30 jours: 17%
 - ▶ 31 à 180 jours: 47%
 - ▶ 181 à 360 jours: 12%
 - ▶ **25% des personnes ont attendu plus d'une année**

SENTIMENTS DE HONTE ET PEURS DE LA STIGMATISATION

- forts
- plutôt forts
- Moyennement forts
- plutôt faibles
- faibles



Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

Pourquoi renonce-t-on à recourir aux prestations d'aide sociale

Etude relative aux procédures d'admission dans l'aide sociale

(Neuenschwander et al. 2012) Question: Pourquoi avec-vous hésité?



« On a l'impression d'être le dernier des derniers. Pour moi, cela porte atteinte à la personnalité, on en perd énormément. On se sent inférieur, comme si on n'était plus les deux pieds sur terre. »

« On en entend beaucoup de choses négatives, que des gens très nombreux profitent de l'aide sociale ou en abusent. Et je ne voudrais pas en faire partie. Ma fierté ne l'admet pas. Il faut dire que c'est un sujet tabou également en Suisse. Moi par exemple, je ne dis à personne que je touche de l'aide sociale. »

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

Pourquoi renonce-t-on à l'aide sociale?

Etude relative aux raisons du non-recours aux prestations d'aide sociale dans des familles genevoises (Lucas et al. 2018)

- ▶ **Des restrictions au niveau de la santé** sont évoquées par presque tout le monde (9/10). Des sentiments d'angoisse et des symptômes dépressifs (8/10) limitent les possibilités de faire valoir ses propres droits.
- ▶ Peur du non-prolongement de **l'autorisation de séjour**



« Oui, je n'y arrive tout simplement pas. Je ne peux rien y faire. Il y a des choses... que l'on est incapable de faire. C'est juste impossible »
Femme, Pémis B, 40 ans, Marocaine, mère ayant seule la charge de deux enfants.

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

Pourquoi renonce-t-on à l'aide sociale?

Littérature internationale (Eurofonds, 2015, Hernanz et al., 2002)

- ▶ **Complexité de la procédure de demande:** Les modalités des conditions donnant droit aux prestations découragent les ayants droit potentiels. Les lourdeurs administratives les amènent à suspendre l'obtention (Van Oorschot, 2002; Neuenschwander et al., 2012).
- ▶ **Facteurs sociaux et psychologiques:** Des sentiments de honte et la peur de la stigmatisation amènent des gens à renoncer délibérément (Moffit, 1983). Non-recours en tant que de refus des directives étatiques (Leresche & Tabin, 2016).
- ▶ **Manque d'informations:** L'ignorance des conditions au droit amènent des personnes concernées à ne pas faire valoir leurs droits (Daponte et al., 1999).
- ▶ **Bénéfice financier:** Le montant des versements attendus et la durée attendue de l'obtention de prestations ont une influence sur le choix d'une personne de s'adresser à l'aide sociale (Anderson et al., 1997; McCall, 1995).

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

Etude: «Non-recours à l'aide sociale: différences régionales et l'importance des normes sociales»

- ▶ **Estimation du taux de non-recours** sur la base de *données fiscales* du canton de Berne pour l'année 2012.
- ▶ L'estimation s'appuie sur un **modèle de simulation** qui examine le droit de tous les ménages bernois.
- ▶ Le nombre d'ayants droit ainsi établi est comparé au nombre de bénéficiaires de l'aide sociale.



Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

Non-recours à l'aide sociale dans le canton de Berne

Attention: Ne vaut pas pour l'ensemble de la population résidant dans le canton de Berne:

- Age: 25-63/64
- Statut de séjour C exclu > Les étrangers ne sont que partiellement intégrés dans la population

26%

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

Quel est le rôle des facteurs sociaux et psychologiques?

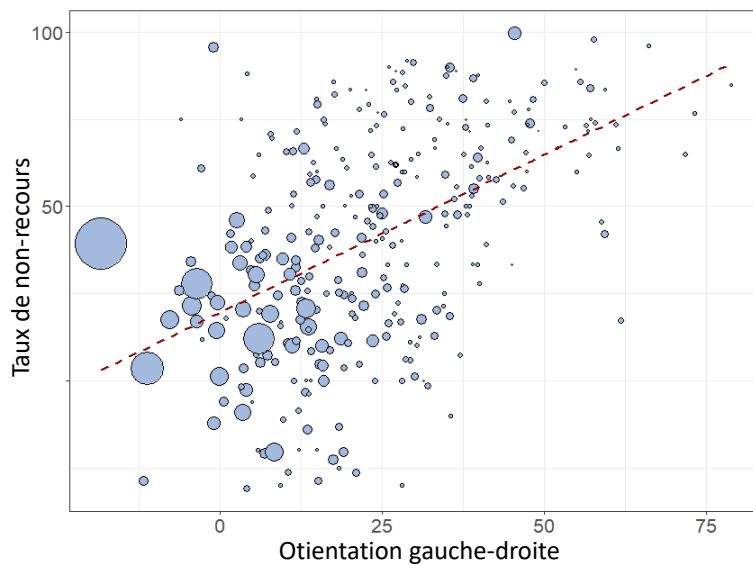
		Réduction des prestations d'aide sociale
UDC	Parti	81
	Groupe	89
PLR	Parti	81
	Groupe	97
Verts'Libéraux	Parti	78
	Groupe	100
PBD	Parti	63
	Groupe	71
PDC	Parti	66
	Groupe	81
Les Verts	Parti	6
	Groupe	0
PS	Parti	6
	Groupe	5

Quelle: Smartvote: Fivaz (2015)

- ▶ La perception de la légitimité d'un recours à l'aide sociale dépend de valeurs et de normes (Staerklé et al. 2012; Roosma 2016)
- ▶ Les préférences en matière de parti politique fournissent des indications concernant les normes régionales.
- ▶ Celles-ci ont une influence sur le comportement (coûts individuels)
- ▶ On s'attend à ce que dans des régions au climat plutôt conservateur, le taux de non-recours à l'AS soit plus élevé que dans les régions à orientation de gauche.

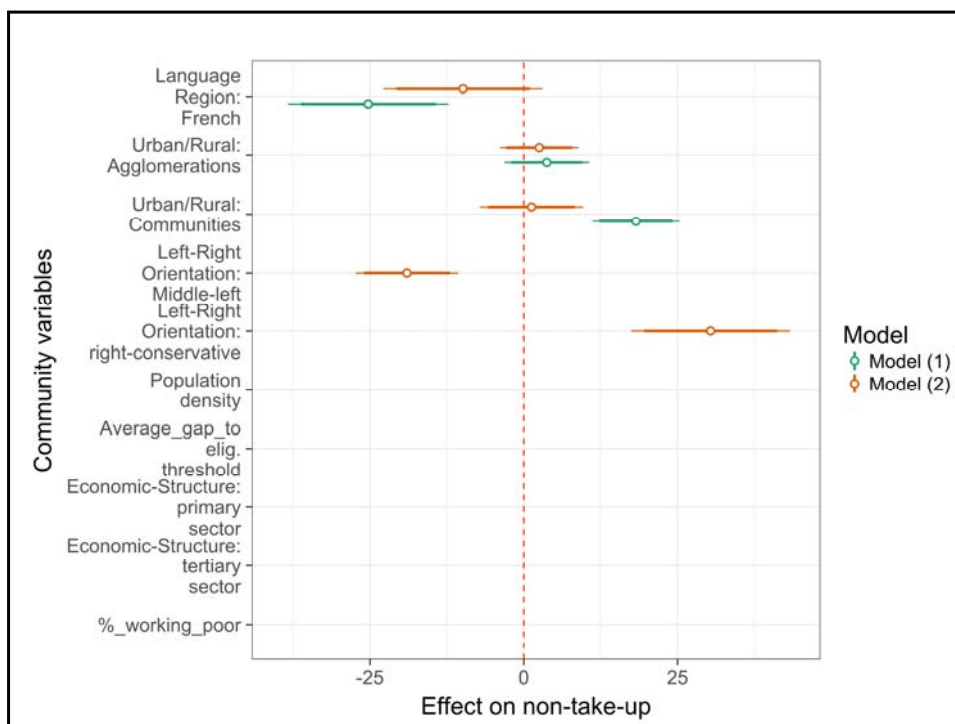
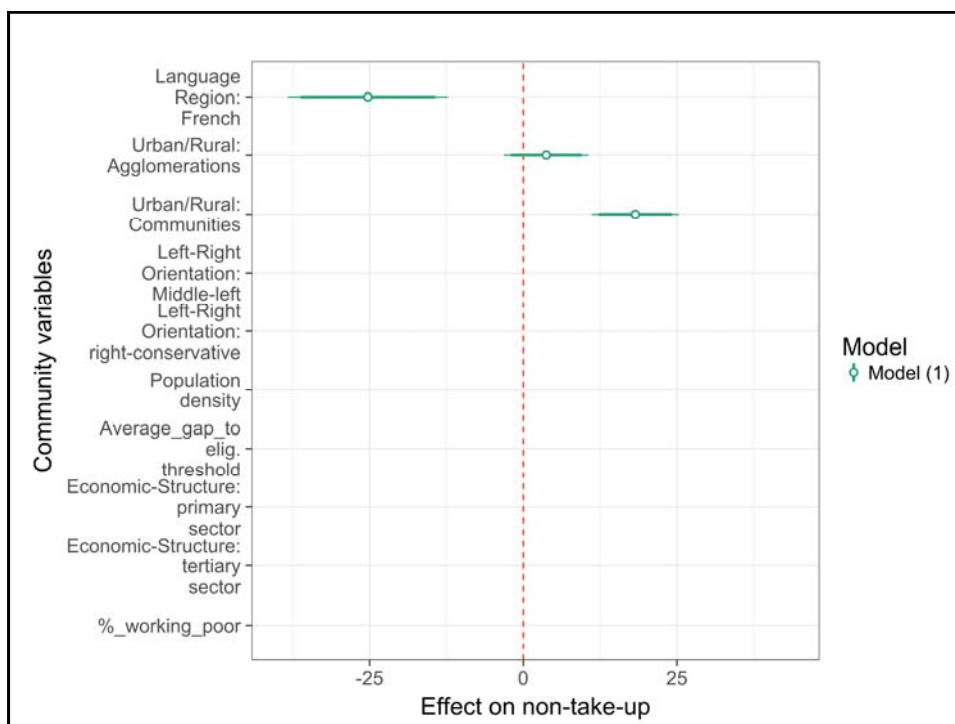
Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

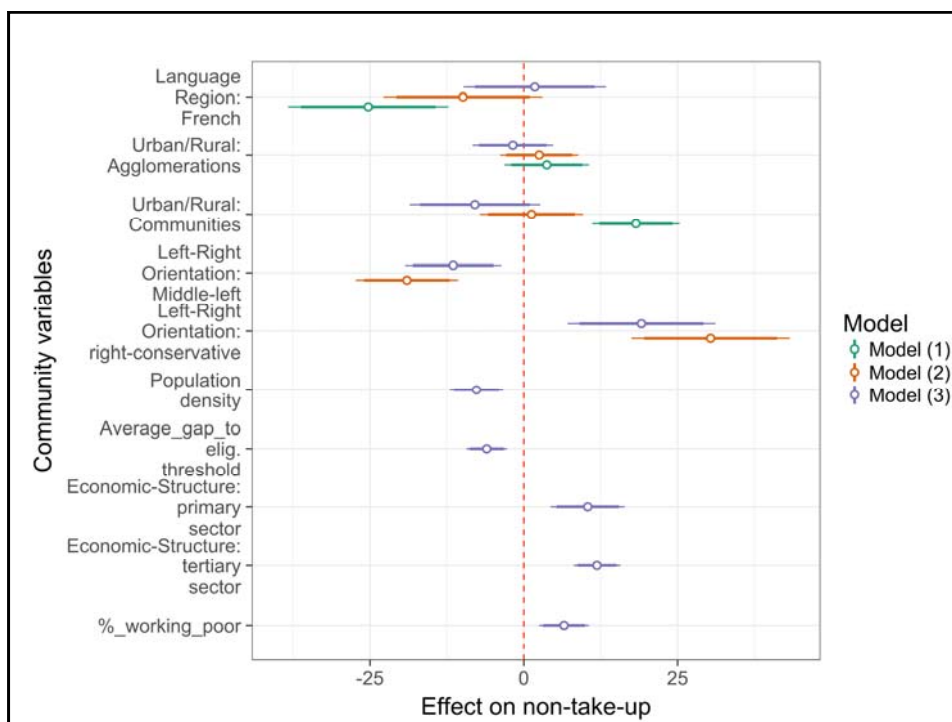
Taux de non-recours dans les communes bernoises



Explications alternatives des différences régionales

- ▶ Fossé ville/campagne?
- ▶ Densité démographique et la question de l'anonymat?
- ▶ Structure économique: économie agraire?
- ▶ Etendue inégale de l'indigence? Working Poor?





Synthèse & conclusions



Type 1 - Marginaux: Recherche de formes de vie alternatives à l'écart de l'Etat et de la société.



Type 2 – Groupes de population particulièrement vulnérables: Personnes aux problématiques multiples (migration, santé, famille, finances).



Type 3 – Au seuil de la pauvreté: Working Poor, les revenus sont tout juste insuffisants.

Synthèse & conclusions



Type 1 - Marginaux: Recherche de formes de vie alternatives à l'écart de l'Etat et de la société. *Ils ne veulent pas.*



Type 2 – Groupes de population particulièrement vulnérables: Personnes aux problématiques multiples (migration, santé, famille, finances). *Ils ne peuvent pas.*



Type 3 – Au seuil de la pauvreté: Working Poor, les revenus sont tout juste insuffisants. *Ils ne savent pas.*

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

Merci de votre attention!

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

Aktuelle Studien Schweiz (Auswahl)

- Crettaz, Eric, Thomas Jankowski, Tom Priester, Thomas Ruch, and Lukas Schweizer. 2009. Sozialhilfe-Und Armutsstatistik Im Vergleich. Neuchâtel: Bundesamt für Statistik.
- Hümbelin, O. (2019, forthcoming). Non-Take-Up of Social Assistance: Regional Differences and the Role of Social Norms. *Schweizerische Zeitschrift Für Soziologie*.
- KOHLI, T., KOUKAL, A. M., & LAIMBACHER, U. (2012). *Nichtinanspruchnahme öffentlicher Sozialhilfe. Eine qualitative Studie zur Funktionalität der Sozialhilfe angesichts der Bewältigung verdeckter Armut*. Freiburg: Universität Freiburg.
- Leresche, F., & Tabin, J.-P. (2016). Non-recours et travail social. *ACTUALITÉ SOCIALE*, (65), 18,19.
- Lucas, B.; Ludwig, C.; Chapuis, J.; Maggi J et Crettaz, E. (2018, forthcoming). *Le non-recours aux prestations sociales à Genève. Quelles adaptations de la protection sociale aux attentes des familles en situations de précarité ?* Genève, Haute école de travail social, HES-SO.
- Tabin, J.-P., & Leresche, F. (2016). Le non-recours aux prestations sociales, ce mystère. *Reiso.org Revue d'information sociale*. Retrieved from <https://www.reiso.org/articles/themes/politiques/442-le-non-recours-aux-prestations-sociales-ce-mystere>

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

Weiterführende Literatur (Auswahl)

- Hernanz, V., F. Malherbet and M. Pellizzari (2004), "Take-Up of Welfare Benefits in OECD Countries: A Review of the Evidence", *OECD Social, Employment and Migration Working Papers*, No. 17, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/525815265414>.
- Eurofond. 2015. Access to Social Benefits: Reducing Non-Take-Up. Luxembourg: Publications Office of the European Commission.
- Neuenschwander, Peter, Oliver Hümbelin, Marc Kalbermatter, and Rosmarie Ruder 2012 *Der schwere Gang zum Sozialdienst: Wie Betroffene das Aufnahmeverfahren der Sozialhilfe erleben*. Zürich: Seismo.
- Roosma, Femke, Wim van Oorschot, and John Gelissen. 2016. The Achilles' Heel of Welfare State Legitimacy: Perceptions of Overuse and Underuse of Social Benefits in Europe. *Journal of European Public Policy* 23(2): 177–196.
- Staerklé, Christian, Tiina Likki, and Régis Scheidegger. 2012. A Normative Approach to Welfare Attitudes. *In Contested Welfare States: Welfare Attitudes in Europe and Beyond*. Stefan Svallfors, ed. California: Stanford University Press.

Berner Fachhochschule | Haute école spécialisée bernoise | Bern University of Applied Sciences

Ausblick: ICT-Möglichkeiten besser nutzen

- ▶ **Ausgangspunkt:** Ist «der Gang zum Sozialamt» zur Klärung der Anspruchsberechtigung zeitgemäss?
- ▶ «Most benefit systems were designed before the widespread use of information and communication technology (ICT) and have been adjusted only incrementally and gradually. Rethinking the systems as a whole in the context of ICT can render applications unnecessary or make systems more proactive (EUROFONDS 2015:29).
- ▶ **Proaktiver Informieren:**
 - ▶ Steuer- und Sozialleistungsdaten basierte «automatisierte» Bedarfsprüfung (technisch wäre das möglich).
 - ▶ *Resultat:* Informationsschreiben an Menschen, die an oder unter der Grenze des Existenzminimums leben. Über Möglichkeiten und Rechte informieren.
 - ▶ Einhaltung des Datenschutzes ist zentral.